



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**

PO.RZT.70.358.2021/D/MB
sygn. akt: PO.RZT.70.358.2021

Zakład Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o.
Wpłynęło dnia 16.07.2021/367
Podpis <i>[Signature]</i>

Poznań, 14 lipca 2021 r.

- Zakład Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Brzeziny

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie: art. 24c ust. 2 i art. 27a ust. 1 oraz 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o. z dnia 4 czerwca 2021 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeziny okres 3 lat,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeziny na okres 3 lat

UZASADNIENIE

W dniu 7 czerwca 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Zakładu Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o. (dalej również: Wnioskodawca) z dnia 4 czerwca 2021 r., w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeziny na okres 3 lat.

Pismem z dnia 22 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.358.2021/W/MB, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Następnie pismem z dnia 22 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.358.2021/WW/MB, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody

Polskie skierował wezwanie do przedłożenia informacji i dokumentów, składających się m.in. z: zweryfikowania i poprawienia wartości niezbędnych przychodów, metodyki wyodrębniania kosztów związanych z działalnością hurtową i dodatkową, czy też podziału kosztów na elementy składowe.

W dniu 2 lipca 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym powyżej zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 8 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.358.2021/Z/MB, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472, dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 624, dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalone zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia

własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;

- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeziny jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 14 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.358.2021/D/MB.

Otrzymują:

1. Zakład Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o., ul. 1000-lecia 8, 62-874 Brzeziny;
2. Wójt Gminy Brzeziny, ul. 1000-lecia 8, 62-874 Brzeziny;
3. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 14 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.358.2021/D/MB

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Brzeziny

I. Informacje ogólne

Zakład Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o. (dalej Zakład lub Spółka) przedstawia projekty taryf, które zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Brzeziny na okres 36 miesięcy.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków lub Ustawą,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2018 r. poz.472 z późniejszymi zmianami) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

ZOK Brzeziny sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego Decyzją nr OŚ.7034-1/2002 z dnia 09.09.2002r. przez Wójta Gminy Brzeziny na czas nieokreślony.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej zarządzaniu oraz
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej zarządzaniu.

Poza zakresem objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka prowadzi także działalność w zakresie usług:

- utrzymania terenów zielonych,
- odśnieżania dróg.

Koszty ww. działalności rozliczane są oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo – kanalizacyjnej uwzględnionych w taryfach.

III. Rodzaj i struktura taryf

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m³ dostarczonej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Taryfa jest niejednolita ze względu na:

- występowanie zróżnicowanych cen za 1m³ dostarczonej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę wieloczonową obejmującą:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy,

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Spółka wyodrębniła:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę 7 taryfowych grup odbiorców usług,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków 6 taryfowych grup odbiorców usług.

IV. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z rozporządzeniem Zakład dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców sformułowania oznaczają:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych tj. celów gospodarstwa domowego,
- b) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi do pozostałych celów** – woda zużyta do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia:
 - w wodę przedsiębiorstwa wykorzystujące ją do produkcji żywności, do wytwarzania, przetwarzania, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi,
 - w wodę ludności wykorzystującej ją do picia i innych celów poza gospodarstwem domowym

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono siedem taryfowych grupy odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców	charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1 W1	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym

2	W2	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
3	W3	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	W4	odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
5	W5	odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
6	W6	odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
7	W7	odbiorcy pobierający wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 Ustawy

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono sześć taryfowych grup odbiorców usług:

taryfowa grupa odbiorców	charakterystyka taryfowej grupy odbiorców	
1	S1	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
2	S2	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, pomniejszonego o zużycie wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniami wodomierza dodatkowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
3	S3	gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lokalowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
4	S4	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym

5	S5	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, pomniejszonego o zużycie wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniem wodomierza dodatkowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym
6	S6	pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody na okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki na okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,73	0,22	2,95
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,73	0,22	2,95
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,73	0,22	2,95
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,78	0,22	3,00
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,78	0,22	3,00
W6	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,78	0,22	3,00
W7	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,78	0,22	3,00

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	0,22	2,98
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	0,22	2,98
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	0,22	2,98

W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03
W6	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03
W7	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	0,22	2,98
W2	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	0,22	2,98
W3	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,76	0,22	2,98
W4	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03
W5	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03
W6	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03
W7	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,81	0,22	3,03

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania wodomierza lokalowego,

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	4,90	0,39	5,29
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	8,14	0,65	8,79
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,25	0,26	3,51
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	4,90	0,39	5,29
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	8,14	0,65	8,79
W6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,25	0,26	3,51
W7	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	-	-	-

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociagowych - pełen koszt jednostkowy 1,65 zł
- odczytu wodomierza - pełen koszt jednostkowy 3,45 zł
- rozliczenia należności za wodę - pełen koszt jednostkowy 3,04 zł.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	5,00	0,40	5,40

W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	8,32	0,67	8,99
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,32	0,27	3,59
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	5,00	0,40	5,40
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	8,32	0,67	8,99
W6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,32	0,27	3,59
W7	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	-	-	-

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - pełen koszt jednostkowy 1,68 zł
- odczytu wodomierza - pełen koszt jednostkowy 3,53 zł
- rozliczenia należności za wodę - pełen koszt jednostkowy 3,11 zł

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
W1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	5,13	0,41	5,54
W2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	8,53	0,68	9,21
W3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,41	0,27	3,68
W4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	5,13	0,41	5,54
W5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	8,53	0,68	9,21
W6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,41	0,27	3,68
W7	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	-	-	-

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - pełen koszt jednostkowy 1,72 zł
- odczytu wodomierza - pełen koszt jednostkowy 3,62 zł
- rozliczenia należności za wodę - pełen koszt jednostkowy 3,19 zł.

Tabela 3. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,38	0,67	9,05
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,38	0,67	9,05
S3	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,38	0,67	9,05
S4	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,38	0,67	9,05
S5	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,38	0,67	9,05
S6	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,38	0,67	9,05

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,42	0,67	9,09
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,42	0,67	9,09

S3	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,42	0,67	9,09
S4	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,42	0,67	9,09
S5	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,42	0,67	9,09
S6	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,42	0,67	9,09

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,46	0,68	9,14
S2	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,46	0,68	9,14
S3	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,46	0,68	9,14
S4	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,46	0,68	9,14
S5	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,46	0,68	9,14
S6	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	8,46	0,68	9,14

Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- wskazania przepływomierza lub wodomierza na ujęciu własnym,
- wskazania wodomierza lokalowego,
- przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

oraz zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	15,99	1,28	17,27
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	17,63	1,41	19,04
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,25	0,26	3,51
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	15,99	1,28	17,27
S5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	17,63	1,41	19,04
S6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,25	0,26	3,51

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - pełen koszt jednostkowy 12,74 zł
- odczytu wodomierza lub przepływomierza - pełen koszt jednostkowy 3,45 zł
- odczytu wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - pełen koszt jednostkowy 1,64 zł
- rozliczenia należności za ścieki - pełen koszt jednostkowy 3,04 zł.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	16,34	1,31	17,65
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	18,01	1,44	19,45
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,32	0,27	3,59
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	16,34	1,31	17,65
S5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	18,01	1,44	19,45
S6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,32	0,27	3,59

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - pełen koszt jednostkowy 13,02 zł
- odczytu wodomierza lub przepływomierza - pełen koszt jednostkowy 3,53 zł
- odczytu wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - pełen koszt jednostkowy 1,67 zł
- rozliczenia należności za ścieki - pełen koszt jednostkowy 3,11 zł.

taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	jednostka	cena netto	podatek VAT*	cena brutto**
S1	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	16,96	1,36	18,32
S2	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	18,68	1,49	20,17
S3	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,41	0,27	3,68
S4	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	16,96	1,36	18,32
S5	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	18,68	1,49	20,17
S6	stawka opłaty na odbiorcę	zł/2 m-ce	3,41	0,27	3,68

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę skalkulowana została na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - pełen koszt jednostkowy 13,55 zł
- odczytu wodomierza lub przepływomierza - pełen koszt jednostkowy 3,62 zł
- odczytu wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - pełen koszt jednostkowy 1,72 zł
- rozliczenia należności za ścieki - pełen koszt jednostkowy 3,19 zł

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XI/82/2019 z dnia 30 września 2019 roku.

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości - budynku wyposażonego w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a suma wskazań wodomierzy lokalowych.
6. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
8. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ściek w okresie rozliczeniowym.
9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
10. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
11. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- ~~13. Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.~~
14. Woda pobrana na cele określone w art. 22 Ustawy rozliczana będzie w oparciu o odczyt wodomierza.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Usługi świadczone przez Zakład Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o. dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji Spółki oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.
Spółka dokonuje poboru wód z trzech ujęć zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym na:
 - ujęciu Brzeziny pozwolenie nr PO.ZUZ.2.421.410.2018.MM z dnia 04.01.2019 r.
 - ujęcia Czempisz pozwolenie nr OŚ.6341.118.2014 z dnia 06.09.2014 r.
 - ujęcia Pieczyska pozwolenia nr OŚ.6341.119.2015 z dnia 01.12.2015 r.

- ujęcie Piegonisko Wieś pozwolenie nr OSL.6341.5.2017 z dnia 10.02.2017 r.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom sanitarnym. Efekt taki osiągnięto dzięki właściwej profilaktyce i możliwościom techniczno-eksploatacyjnym Stacji Uzdatniania Wody (SUW).

Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymaganiom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem bardzo dobrej pracy stacji uzdatniania wody.

Spółka dostarcza wodę poprzez sieć wodociągową o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 131,4 km.

- b) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Jednym z działań statutowych Spółki jest odbiór ścieków, które po oczyszczeniu, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym nr OSL.6341.82.2017 z dnia 27.11.2017, odprowadzane są do rzeki Pokrzywnicy za pośrednictwem rowu melioracyjnego R17.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2020r.): 30,2 km.

Taryfowe grupy odbiorców usług zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano na podstawie (aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne):

- a) charakterystyki zużycia wody, wynikającej z celu pobrania wody, który wpływa na wielkość zmiennej opłaty za usługi wodne,
- b) sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od tego czy odbiorca usług rozlicza się na podstawie:
 - wskazania wodomierza głównego,
 - wskazania wodomierza lokalowego, oraz
 - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano na podstawie (aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne):

- a) sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie:
 - wskazania wodomierza głównego,
 - wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - wskazania wodomierza lokalowego, oraz
 - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- b) możliwości wystąpienia dopłaty do grupy taryfowej - zgodnie z art. 24 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług – w związku z tym przepisem wyodrębniono grupy taryfowe gospodarstwa domowe i pozostali.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład Obsługi Komunalnej Brzeziny Sp. z o.o. świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z:

- regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowami z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisami prawnymi dotyczącymi: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług i ochrony środowiska,
- zapisami w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład Obsługi Komunalnej zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Celem utrzymania poziomu jakości usług wodociągowych przedsiębiorstwo współpracując z Państwowym Powiatowym Inspektoratem Sanitarnym w Kaliszu, prowadzi stałą kontrolę parametrów jakościowych wody oraz jeżeli jest konieczne, przeprowadza działania umożliwiające natychmiastową likwidację jakichkolwiek zakłóceń. Zakład dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). Bieżące analizy wskaźników zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są w laboratoriach akredytowanych. Stałą kontrolę jakości pracy oczyszczalni ścieków prowadzi Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Poznaniu. Aktualne wyniki badań i decyzje o przydatności wody do spożycia zamieszczane są na stronie internetowej Spółki.

Odczyt wodomierza:

Wodomierze odczytywane są przez pracowników Zakładu w odstępach 60 dniowych, wynikających z okresów rozrachunkowych. Odczyty wykonywane są w dni robocze. Na życzenie Klienta pracownik odczytujący licznik winien okazać legitymację służbową ze zdjęciem oraz pisemne upoważnienie. Jeżeli pracownik Zakładu nie zostanie Klienta w domu, to pozostawi informację z prośbą o podanie odczytu.

Możliwości i formy kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

Spółka prowadzi punkt Biura Obsługi Klienta: przy ul. 1000-lecia 8,62-874 Brzeziny
Kontakt z BOK jest także możliwy telefonicznie w godzinach od 7 do 15 tej.

Postępowanie wobec wystąpienia awarii i ilość awarii:

Zgłoszenia o awariach przyjmowane są 24 godziny na dobę pod numerami telefonów: 627698612

Osoby zgłaszające awarię proszone są o podanie:

imienia i nazwiska (za zgodą osoby zgłaszającej)

telefonu kontaktowego (za zgodą osoby zgłaszającej)

~~możliwie najdokładniejszej lokalizacji awarii, umożliwiającej szybkie odnalezienie i zabezpieczenie miejsca (nazwa ulicy, numer posesji, charakterystyczny obiekt w pobliżu miejsca awarii)~~

opisu zgłaszanego zdarzenia (np. wyciek wody na ulicy, niskie ciśnienie wody, zatamowanie kanalizacji sanitarnej, brak wjazdu na studzienkę kanalizacyjnej itp.)

Dokonywane zgłoszenia o awariach rejestrowane są w postaci papierowej zlecenia. W przypadku dokonania zgłoszenia awarii infrastruktury obsługiwanej przez Spółkę niezwłocznie kierowane są na miejsce awarii służby Spółki, które awarie usuwają.

Ilość awarii zgłoszonych na przestrzeni ostatnich lat była następująca:

2017 r. – 25 sztuk

2018 r. - 40 sztuk

2019r. – 32 sztuk

2020r. – 20 sztuk

Przerwy w dostawie usług:

Ewentualne przerwy w dostawie usług Spółka przeprowadza zgodnie z postanowieniami obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Spółka ma obowiązek

poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dniowym. Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Dopuszczalne jest wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Reklamacje zgłaszane przez odbiorcę usług:

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez spółkę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie spółki osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez spółkę na stronie internetowej.

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Z UP. DYREKTORA
Roman Stuzalczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA